**Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование**

**1. Записаться в клинику вы можете:**

* Обратившись лично в регистратуру стоматологии по адресу: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 78, помещ. 20

Режим работы стоматологии:

ПН-ПТ с 9:00 до 21:00, СБ с 9:00 до 16:00, ВС выходной

* позвонив по телефону в регистратуру стоматологии:

тел.: +7(3472) 62 77 66

* записаться на прием по WhatsApp : +79374730974

ПН-ПТ с 9:00 до 21:00, СБ с 9:00 до 16:00

* записаться в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО «Дентиум Арт Клиник» https://artiumdental.ru

Для записи на первичный прием (консультацию) при себе иметь в оригинальном виде:

* Взрослым — паспорт.
* Если пациент — ребенок до 0 до 14 лет — свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей.
* Если пациент — ребенок от 14 до 18 лет — его паспорт и паспорт одного из родителей.
* Если лечение проходит по системе ДМС, не забудьте взять с собой полис ДМС.
* Если вы имеете право на обслуживание вне очереди, возьмите с собой соответствующим документ. Например, удостоверение ветерана Великой Отечественной войны.

2. При визите в клинику пациент обращается в регистратуру за 15 минут до начала приема. Ему оформляется необходимая медицинская документация:

• медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью);

пол;

дата рождения (число, месяц, год);

адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);

серия, номер паспорта;

наименование страховой организации (при обслуживании по ОМС и ДМС);

сведения о состоянии здоровья (анкета здоровья);

* согласие на обработку персональных данных;
* подписывается договор на оказание платных медицинских услуг;
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное согласие (или отказ) на медицинскую помощь;

3. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

4. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключения ожидание в очередях.

5. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

6. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в клинику с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратора.

7. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях медицинского центра определяется лечащим врачом.

8. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Пациенты, обратившиеся в клинику из других регионов, должны учитывать часовой пояс и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени

**Права пациентов**

1. Пациент имеет право на выбор врача.
2. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. На обслуживание вне очереди имеют право льготные категории граждан — при предъявлении документа:

* Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий.
* Ветераны боевых действий.
* Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ).
* Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».
* Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда
* Ветераны военной службы.
* Ветераны труда.
* Инвалиды по заболеваниям I – II группы.
* Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.
* Почетные доноры России.
* Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы.
* Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы
* Инвалиды, дети-инвалиды, инвалиды по зрению, инвалиды в сопровождении сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.
* «Дети войны» — граждане РФ, родившиеся в период с 22.06.1928 по 03.09.1945, постоянно проживавшие на территории СССР в годы ВОВ.
* Другие льготные категории граждан.

**ВАЖНО!**

* Медицинская карта пациента — собственность клиники. Она хранится у администраторов. Запрещено самовольно выносить медицинскую карту из клиники.
* В соответствии с приказом Минздрава РФ от 31 июля 2020 года N 789нпациенты могут получить по письменному запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) бесплатно, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации запроса в специальном журнале в регистратуре.