

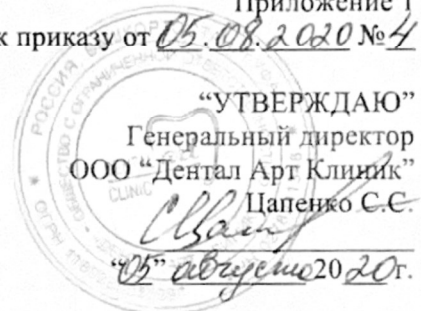


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ДЕНТАЛ АРТ КЛИНИК»
(ООО «Дентал Арт Клиник»)

Юридический и почтовый адрес:
450077, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Коммунистическая,
д. 78, помещение 20
Тел.: +7 347 262-77-66, +7 937 473-09-74
E-mail: artiumdental@mail.ru
Сайт: <https://artiumdental.ru/>
Генеральный директор: Цапенко Сергей
Сергеевич

Реквизиты:
ОГРН: 1180280033097
ИНН/КПП: 0278941346/027401001
Банковские реквизиты:
р/с: 40702810220000104895
к/с: 30101810745374525104
Банк: ООО «Банк Точка»
БИК: 044525104

Приложение 1
к приказу от 05.08.2020 №4



**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в ООО «ДЕНТАЛ АРТ КЛИНИК»**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями: статей 470, 471, 477, 737 Гражданского кодекса Российской Федерации; статьи 5 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей».

Настоящее Положение разработано в строгом соответствии с нормами: Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и Федеральным законом № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.2 В силу специфики такого вида услуг, как медицинские, применение к ним гарантийного срока весьма ограничено. Это обусловлено тем, что в предмет договора возмездного оказания услуг не входит достижение результата, ради которого он заключается, что неоднократно подтверждалось высшими судебными инстанциями (Постановление Конституционного суда РФ от 23.01.2007 № 1-П).

Несмотря на то, что результат услуг не является предметом договора, в случае если услуги имеют материальный (овеществленный) результат, который передается заказчику, к отношениям сторон могут применяться нормы о гарантии качества работ и сроках обнаружения недостатков услуги ее результата (ст. 783, 722, 724 ГК РФ).

Материальным результатом услуг является, например, зубной протез, изготовленный в ходе оказания стоматологических услуг. На такие результаты услуг законом, иными правовыми актами, договором или обычаями делового оборота может быть установлен гарантийный срок (п. 1 ст. 722 ГК РФ).

Следует учитывать, что достижение определенного результата при оказании медицинских услуг является субъективным критерием при оценке их качества. Так, существует судебное решение, согласно которому отсутствие ожидаемого потребителем результата в условиях, когда специалистами медицинского учреждения были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям договора, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством (Определение Московского городского суда от 20.06.2012 по делу № 33-11398).

1.3 Медицинские услуги — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

В ООО «Дентал Арт Клиник» оказываются медицинские услуги по стоматологии (детской, общей практики, терапевтической, ортопедической, хирургической, профилактической ортодонтии, челюстно-лицевой хирургии, анестезиологии, рентгенологии, сестринскому делу).

1.4. Исполнитель - ООО «Дентал Арт Клиник», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.6. Здесь и далее по тексту термин «Заказчик» и «Пациент» взаимозаменяемы. Термин «Заказчик» используется преимущественно для обозначения лица, обратившегося в медицинскую организацию, в юридических (договорных) отношениях с Исполнителем. Термин «Пациент» применяется в контексте получения медицинской услуги и отношений с медицинской организацией.

2. Гарантийные обязательства в отношении стоматологических работ

2.1. Стоматологические работы - медицинские манипуляции, направленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- непрямые реставрации (вкладки, виниры, коронки);
- протезы съемные и несъемные, временные и постоянные;
- съемные/несъемные ортодонтические аппараты;
- дентальные импланты.

2.2. Гарантийные обязательства - письменное двустороннее, взаимное обязательство медицинской организации и пациента, в рамках которого клиника обязуется ознакомить пациента с порядком гарантийного лечения и установленными прогнозами лечения, а пациент обязуется соблюдать условия предоставления гарантийного лечения.

2.3. Гарантийный срок — это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить требования заказчика, а заказчик вправе по своему выбору потребовать (п. 1 ст. 29 закона РФ «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой стоматологической работы из аналогичного материала, отвечающего стандартам качества.
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

2.4. Заказчик вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

2.5. Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы заказчиком, о чем делается запись в акте об оказании услуг с одновременной подписью врача и пациента.

2.6. Недостаток (качества работы) — это несоответствие тем целям, для которых результат стоматологических работ обычно используется, а также требованиям стандартов.

2.7. Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которые установлен гарантийный срок, если они возникли после принятия результата работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, в том числе несоблюдения Пациентом рекомендаций и назначений врача по сохранению достигнутого результата, действий третьих лиц или непреодолимой силы (п. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2.8. Срок службы - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен для принятия результата работы Заказчиком.

2.9. Существенный недостаток — это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуется значительная затрата времени или средств.

2.10. В случае выявления существенных недостатков работ (услуг) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. То есть обязательства исполнителя в части устранения таких недостатков имеют больший срок действия. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы, если в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;

- расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

2.11. Требования, предусмотренные пунктом 2.9 Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем в десятидневный срок.

2.12. Сроки удовлетворения требований пациента, связанных с недостатками выполненной работы, определяются и согласуются сторонами, исходя из:

- необходимости определения того, является ли случай гарантийным;

- определения того, каким образом будет устраняться недостаток (способом восстановления (ремонта) разрушенных, поврежденных частей зуботехнических конструкций либо изготовления их заново);

- возможности пациента своевременно посещать назначенные приемы, наличия свободного достаточного времени приема у лечащего врача.

2.13. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимается врачом, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем коррекции/починки, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом персонально установленный гарантийный срок не прерывается. В случае, если ортопедическая или ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался. При устранении недостатков посредством изготовления новой конструкции, первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинает исчисляться заново.

3. Условия сохранения гарантийных обязательств, случаи прекращения гарантийных обязательств

3.1. Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:

- прохождения пациентом контрольных/профилактических осмотров у Исполнителя в соответствии с индивидуальным графиком осмотров, при установленных лечащим врачом стоматологической необходимости (данные осмотры являются бесплатными);

- соблюдения пациентом назначений и рекомендаций врача, режима лечения, гигиены полости рта в домашних условиях и проведения профессиональной гигиены полости рта у Исполнителя в соответствии с рекомендациями врача.

3.2. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- эндодонтическое лечение (за исключением гарантийных обязательств на работы по пломбированию каналов зуба);

- лечение зубов с диагнозом «периодонтит» или другой периапикальной патологией, а также на лечение зубов, леченных ранее в других медицинских учреждениях по поводу аналогичных заболеваний;

- восстановление пломбы зуба, при разрушении коронковой части более 50 процентов, имеющее противопоказания для дальнейшего протезирования;

- временные пломбы, коронки;

- выпадение коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариесом;

- хирургические вмешательства (в том числе операцию удаления зуба, операцию цистотомии с резекцией верхушки корня);
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- профессиональную гигиену;
- отбеливание зубов;
- любое перелечивание, долечивание, коррекция протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в иных клиниках;
- случаи острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня), в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.

В таких случаях услуги по устранению возможных осложнений в результате оказания услуги оказываются в возмездном порядке.

3.3. Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения в следующих случаях (Негарантийные СЛУЧАИ):

- несоблюдение назначений и рекомендаций врача, нарушение режима лечения (в т.ч. неявка на прием), несоблюдение рекомендаций лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров — 1 раз в 6 месяцев, проведение гигиенических мероприятий — 1 раз в 6 месяцев), уход за протезами, наличие налета на имплантатах;
- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкция протеза или применение материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своем методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику медицинских, стоматологических услуг, но ответственность за их качество Исполнитель не несет, а гарантийный срок на такие услуги не устанавливается;
- отказ пациента от завершения согласованного Плана лечения;
- пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, обратился за медицинской стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключением врача, рентгенологическими снимками и др.;
- после лечения в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, вредные внешние воздействия, снижение иммунитета и др.);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции,
- форс-мажорные обстоятельства (авария, травма, удар, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера), способные негативно повлиять на результаты лечения;
- наличие у пациента заболевания «бруксизм», тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.).

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи возникновения из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информация о возможных осложнениях пациенту доводится до сведения пациента перед оказанием медицинской услуги (путем оформления информированного добровольного согласия на

медицинское вмешательство (например, в случае отторжения имплантатов при наличии хронических заболеваний), а также в случае естественных осложнений (например, травма).

4. Порядок обращения пациента по гарантийным случаям

4.1. При возникновении гарантийного случая (обнаружении недостатка в работе) Заказчик должен обратиться к администратору Клиники лично или по телефону: +7 (347) 262-77-66 и, изложив причину обращения, записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу.

4.2. После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При недоверии врачу или другим причинам Заказчик имеет право обратиться за консультацией к другому врачу Клиники.

4.3. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

5. В клинике установлены следующие гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические работы:

5.1. Наименование работы	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из композита, композитная реставрация	3 года	5 лет
Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба	до смены на постоянный, при условии посещения врача-стоматолога 1 раз в 6 месяцев	
Пломба из композита на временную зубе после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой	3 месяца	1 год
Пломба из стеклоиономерного цемента	1 месяц	6 месяцев
Восстановление под ортопедическую конструкцию терапевтическое	6 месяцев	5 лет
Восстановление под ортопедическую конструкцию культевой вкладкой	2 года	5 лет
Непрямые реставрации коронковой части зуба (вкладки)	2 года	7 лет
Несъемные постоянные ортопедические конструкции (коронки, виниры, мостовидные протезы, и т.д., с опорой на дентальные импланты)	2 года	7 лет
Коронка на молочный зуб	до смены на постоянный, при условии посещения врача-стоматолога 1 раз в 6	

	месяцев, но не реже 1	
Временные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
Пластиночные съемные протезы	6 месяцев	3 года
Бюгельные протезы	2 года	5 лет
Ортодонтическое кольцо для удержания места после раннего удаления временного зуба	до смены на постоянный, при условии посещения назначенных врачом-стоматологом осмотров, назначается индивидуально	
Съемные ортодонтические аппараты (пластины, пластинки, трейнеры, каппы и др.)	6 месяцев	1 год
Несъемные ортодонтические аппараты (брекеты, несъемные ретейнеры и др.)	12 месяцев	2 года
Шинирование	3 месяца	1 год
Фиксация фрагмента зуба при травме	1 месяц	5 лет
Установка дентального имплантата при отторжении, в период гарантийного срока	Гарантия 1 год. При отторжении имплантата в период гарантийного срока	15 лет
Установка дентального имплантата при поломке	Гарантия 1 год При поломке имплантата в случае его замены, пациент оплачивает 50 % от актуальной стоимости установки имплантата (в действующем прейскуранте), остальную 50% оплату производится за счёт средств клиники	15 лет

5.2. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации и полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендаций врача, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

5.3. Особенности определения конкретных сроков

КПУ — стоматологический индекс, определяющий состояние полости рта, а именно количество удаленных зубов, вылеченных зубов и зубов, требующих лечения.

Для терапевтических работ до 18 лет:

При КПУ 13–18 сроки снижаются на 30%;

При КПУ более 18 сроки снижаются на 50%

Для терапевтических работ до 18 лет:

3–6 лет

При КПУ 3–6 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 6 сроки снижаются на 50%

7–10 лет

При КПУ 6–8 сроки снижаются на 30%

При КПУ > 8 сроки снижаются на 50%

11–14 лет

При КПУ 5–8 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

15–18 лет

При КПУ 7–9 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 9 сроки снижаются на 50%

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964)

Для ортопедических работ: При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

6. Гарантийные обязательства в отношении медицинских услуг

6.1. На медицинские услуги (в т.ч. стоматологические), полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех прописанных случаях клиника гарантирует соблюдение общепринятых стандартов и алгоритмов оказания медицинской помощи, а также дает определенные ниже прогнозы успешности проводимого лечения.

6.2. Во всех случаях оказания медицинских услуг гарантируется:

• обеспечение выполнения медицинских услуг в рамках согласованного плана, в соответствии с медицинскими показаниями, с использованием современных технологий лечения и высокого уровня обслуживания;

• предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента;

• информирование пациентов о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе лечения;

• проведение консультации и консилиума — как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;

• проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;

• учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий врачами всех специальностей;

• индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет максимально степени исключить болевые ощущения;

• безопасность лечения — обеспечивается соответствием стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;

• точная диагностика;

• тщательное соблюдение технологий лечения;

• применение технологических средств, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших срок годности;

• проведение контрольных осмотров;

- проведение профилактических осмотров;
- проведение мероприятий по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска появления или обострения выявленных заболеваний;
- возможность составления точного плана лечения, коррекция программы лечения и контроль ее результатов;

Совокупность данных обязательных гарантий создает предпосылку для качественного лечения и устойчивого его результатов.

6.3. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии:

- соблюдения пациентом назначений и рекомендаций врача, режима лечения (явки на прием), гигиены полости рта в домашних условиях и проведения профессиональной гигиены полости рта не реже 1 раза в 6 месяцев у Исполнителя в соответствии с рекомендациями врача и обязательный профилактический осмотр не реже 1 раза в 6 месяцев;
- выполнения согласованного плана лечения;
- своевременного сообщения Исполнителю о возникших осложнениях;
- предоставления документов, подтверждающих необходимое проведенное вмешательство (выписка из медицинской карты, рентгеновские снимки, результаты обследований и лечения на иных носителях) в случаях обращения за неотложной медицинской помощью в другом медицинском учреждении;

6.4. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении следующих обстоятельств:

- беременности, возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в органах и окружающих тканях, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при других заболеваниях, игнорирование обязательного профилактического осмотра, проводимого 1 раз в 6 месяцев и (или) рекомендаций лечащего врача;
- отказ Пациента от проведения диагностических или контрольных снимков;
- отказ или несогласие Пациента с планом лечения и профилактических мероприятий, предложенных врачом, настаивание Пациента на своем методе лечения;
- прекращение лечения по инициативе Пациента;
- возникновение аллергии или непереносимости препаратов, разрешенных к применению;
- возникновение осложнений по вине Пациента: невыполнение назначенного лечения, рекомендаций, несвоевременного сообщения о возникших осложнениях и др.;
- пациент в процессе лечения обратился за медицинской, стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключением врача, рентгенологическими снимками и др.;
- форс-мажорные обстоятельства (аварии, травмы, удар, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера), способные негативно повлиять на результаты лечения.

7. Прогнозы успешности оказываемых стоматологических услуг

Под стоматологическими услугами понимаются: осмотр полости рта; лечение кариеса и разрушенных поражений твердых тканей зуба; лечение пульпита; удаление зуба; эндодонтическое лечение; амбулаторные хирургические операции; операции на деснах; зубные протезы; отбеливание зубов; ортодонтическое лечение; лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое); профессиональная гигиена полости рта и т.п.

При обработке и пломбировании корневых каналов:

Опыт нашей клиники показывает, что при лечении корневых каналов благоприятный результат в среднем достигается в 90% случаев, с учетом исходного состояния корневого канала при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения ЭУЗО успех лечения. При первичном лечении зубов и изменениях на рентгенограмме 70-80% успеха. При перелечивании ранее леченного, неосложненного зуба без рентгенологических изменений успех 60-65%. При осложненных случаях лечения ранее леченного канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех 75%. Успех эндодонтического лечения верхних зубов 93% при лечении методом ультразвука и 80% при лечении методом экстирпации.

При проведении операции костной пластики:

На сегодняшний день успех аугментации на в/ч — 80-85%, аугментации на н/ч — 65-70%. Нормальным приростом костной ткани в области проведенной аугментации по завершению лечения составляет 60-70% от объема первичной внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит благополучно — остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.

При постановке имплантата:

Срок приживаемости имплантата составляет от 3-12 месяцев. Мы гарантируем полное приживание имплантатов в 95% случаев. Однако, есть 5% случаев, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом и пациентом правил проведения операции имплантации.

В случае отсутствия остеоинтеграции в течение гарантийного срока (согласно таблице 5.1) клиника принимает решение о повторной имплантации новым аналогичным имплантатом бесплатно, если отсутствуют противопоказания.

При изготовлении ортопедической конструкции:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы можем гарантировать качество ортопедических конструкций.

В период действия гарантийного срока, замена ортопедической конструкции предоставляется бесплатно.

По окончании гарантийного срока, изготовление новой ортопедической конструкции, оплачивается пациентом в полном объеме.

При лечении заболеваний пародонта:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, регенерацию тканей пародонта в области очага воспаления, резорбцию костных имплантов, исчезновение воспаления.

При проведении профессиональной гигиенической обработки, отбеливания зубов и ортодонтическом лечении:

Мы гарантируем выполнение перечисленных манипуляций в соответствии с требованиями общепринятых стандартов и клинических рекомендаций.

При проведении клинического отбеливания:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы можем гарантировать длительность сохранения эффекта отбеливания. Клинические исследования показывают, что через 1-3 года эффект отбеливания сохраняется у 74% пациентов, через 3-5 лет — у 62% пациентов.