

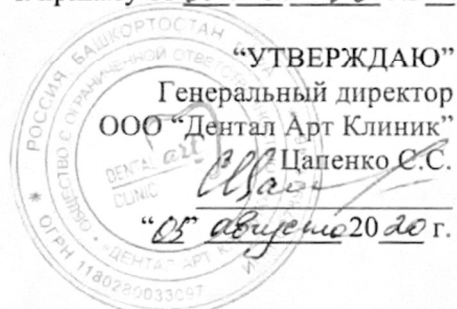


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ДЕНТАЛ АРТ КЛИНИК»  
(ООО «Дентал Арт Клиник»)

Юридический и почтовый адрес:  
450077, Республика Башкортостан,  
г. Уфа, ул. Коммунистическая,  
д. 78, помещение 20  
Тел.: +7 347 262-77-66, +7 937 473-09-74  
E-mail: artiumdental@mail.ru  
Сайт: <https://artiumdental.ru/>  
Генеральный директор: Цапенко Сергей  
Сергеевич

Реквизиты:  
ОГРН: 1180280033097  
ИНН/КПП: 0278941346/027401001  
Банковские реквизиты:  
р/с: 40702810220000104895  
к/с: 30101810745374525104  
Банк: ООО «Банк Точка»  
БИК: 044525104

Приложение 1  
к приказу от 05.08.2020 № 3



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Об организации предоставления платных медицинских услуг**  
**в ООО «ДЕНТАЛ АРТ КЛИНИК»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», от 13 ноября 2012 года № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на стоматологические услуги, выполнение услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг, оказываемых в ООО «Дентал Арт Клиник».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация предоставляет выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав на получение аналогичной услуги бесплатно и в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях.

Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

1.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.

1.7. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с уставом, согласно действующей лицензии, преискуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

## **2. Термины и определения**

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.
- Пациент — это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
- Законный представитель пациента — лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
- Заказчик — это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица — пациента.
- Исполнитель — медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.
- Преискурант — перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

- Гарантийный срок — период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

### **3. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги являются платными за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС;
- по желанию потребителя;
- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- при предоставлении медицинских услуг, по оплате которых отсутствуют обязательства ОМС;
- при применении лекарственных препаратов, стоматологических материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и граждан Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС;
- по эстетической стоматологии;
- по зубному протезированию;
- по анестезиологии.

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

### **4. Услуги, оказываемые стоматологической медицинской организацией**

4.1. Медицинская организация оказывает услуги терапевтической, хирургической, ортопедической, ортодонтической стоматологии в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. При оказании стоматологических услуг пациенту стоматологическая медицинская организация вправе, в том числе оказывать услуги в объеме, превышающем объем выполнения порядка и стандартов медицинской помощи.

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией:

- о режиме работы медицинской организации;
- о телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг.

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в помещениях ООО «Дентал Арт Клиник».

5.6. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ООО «Дентал Арт Клиник».

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ООО «Дентал Арт Клиник», в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является генеральный директор ООО «Дентал Арт Клиник». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является генеральный директор ООО «Дентал Арт Клиник».

## **7. Расчеты при оказании платных услуг**

7.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определяется в Плане лечения.

7.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу ООО «Дентал Арт Клиник» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

7.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

7.4. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

7.5. Оплата протезирования допускается в три этапа: первый авансовый взнос не должен быть меньше 50% стоимости протезирования, окончательный — не позднее даты окончания протезирования. Стоимость незаконченного протезирования может измениться в случае неявки пациента в назначенный срок, после которого произошло изменение цен. Без полной оплаты зубные протезы не устанавливаются, а по истечении трех недель все дальнейшие переделки производятся за счет пациента.

7.6. Заказчик оплачивает Исполнителю затраты (издержки: стоимость материалов (цепочка, дуга, брекет, резиновая тяга, дополнительные лекарства и т.п.), осуществленные ООО «Дентал Арт Клиник» для оказания медицинских услуг пациенту, в размере 100%. Оплата издержек осуществляется пациентом по мере их возникновения.

7.7. Оплата платных услуг в ООО «Дентал Арт Клиник» возможна путем получения беспроцентной рассрочки платежей, предоставляемой банками-партнерами, сроком от трех до шести месяцев.

7.8. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причин требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу ООО «Дентал Арт Клиник», осуществляется через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

## **8. Цены на медицинские услуги**

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуги.

8.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения плановых услуг.

8.3. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.4. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приема оказанных услуг, который является неотъемлемой частью договора.

8.5. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении

предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания. Приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

8.6. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденным сметам доходов и расходов. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению генерального директора ООО «Дентал Арт Клиник» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, остающаяся после уплаты налогов.

9.4. Размер средств на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала ООО «Дентал Арт Клиник» устанавливается в соответствии с коллективным договором.

9.5. Основанием для дополнительной оплаты персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают руководители структурных