

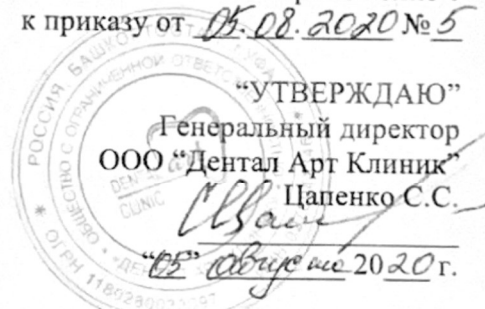


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ДЕНТАЛ АРТ КЛИНИК»
(ООО «Дентал Арт Клиник»)

Юридический и почтовый адрес:
450077, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Коммунистическая,
д. 78, помещение 20
Тел.: +7 347 262-77-66, +7 937 473-09-74
E-mail: artiumdental@mail.ru
Сайт: <https://artiumdental.ru/>
Генеральный директор: Цапенко Сергей
Сергеевич

Реквизиты:
ОГРН: 1180280033097
ИНН/КПП: 0278941346/027401001
Банковские реквизиты:
р/с: 40702810220000104895
к/с: 30101810745374525104
Банк: ООО «Банк Точка»
БИК: 044525104

Приложение 1
к приказу от 05.08.2020 № 5



Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Дентал Арт Клиник»

1. Правила внутреннего распорядка ООО «Дентал Арт Клиник» для пациентов (далее — «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его представителем) и клиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику ООО «Дентал Арт Клиник», разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, Пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

– приносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо

их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коляски и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- курить в Клинике;
- играть в азартные игры в Клинике;
- размещать в Клинике объявления без разрешения администрации Клиники;
- выполнять в Клинике функции торговых агентов, представителей и находиться в Клинике в иных коммерческих целях;
- распространять в Клинике рекламные буклеты, брошюры, содержащие информацию о медицинских препаратах и медицинских изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности и приглашения на массовые мероприятия (концерты, митинги и т.д.);
- находиться в клинике в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Клиники;
- запрещается доступ в здание Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

4. При обращении за медицинской помощью в ООО «Дентал Арт Клиник» пациент обязан:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
- перед подписанием Договора возмездного оказания услуг ознакомиться с его содержанием, прейскурантом на медицинские услуги, положением о гарантиях.

5. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи.

Пациенту рекомендуется прибыть в Клинику за 5–10 минут до начала приема для оформления необходимых документов.

В случае опоздания пациента более чем на 10 минут от времени записи Клиника вправе:

- сократить время приема;
- перенести прием на другое время;
- отказать в приеме в случае невозможности изменения графика врача.

При систематических опозданиях (более двух раз) Клиника оставляет за собой право предлагать пациенту запись только при наличии свободного времени у врача.

В случае невозможности явки на прием пациент обязан уведомить Клинику не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

При отмене записи менее чем за 24 часа либо при неявке пациента без предупреждения Клиника вправе ограничить возможность предварительной записи и предлагать прием по факту наличия свободного времени.

Клиника вправе перенести прием пациента по уважительным причинам (в том числе болезнь врача, технические обстоятельства), уведомив пациента заблаговременно.

6. Письменные обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Обращения направляются в письменном виде на почтовый адрес Клиники: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 78, помещение 20. В электронном виде на адрес: artiumdental@mail.ru

Лично в медицинскую организацию по адресу: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 78, помещение 20.

7. Нарушением Правил внутреннего распорядка считается:

- неявка на прием более двух раз без предупреждения, в данном случае Клиника вправе отказать в приеме;
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- сокрытие данных о состоянии здоровья, имеющихся и перенесенных заболеваниях и операциях;
- сообщение недостоверных/неполных данных о состоянии здоровья, имеющихся и перенесенных заболеваниях и операциях;
- сокрытие от врача информации о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг;
- неоплата оказанных медицинских услуг в срок и в размере, установленные Договором возмездного оказания услуг;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома лечащего врача.

8. В случае нарушения пациентом настоящих Правил, при котором возможно снижение качества оказываемых услуг либо невозможность оказать их в согласованные сроки, Клиника оставляет за собой право отказать пациенту (законному представителю) в приеме и заключении договора возмездного оказания услуг, а если он заключен – Клиника имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При этом отказ возможен только при отсутствии состояния Пациента, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

9. Клиника информирует своих пациентов о лицензиях, документах, врачах клиники, оказываемых услугах, ценах на официальном сайте artiumdental.ru и информационных папках, расположенных на стойке администраторов.