

Сведения для обращений (жалоб) граждан

Граждане имеют право обратиться в ООО «Дентал Арт Клиник» для разрешения вопросов, возникших в ходе оказания медицинских услуг в устной или письменной форме.

Обращения направляются в письменном виде на почтовый адрес клиники либо доставляются лично:

Юридический (фактический) адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 78, помещение 20.

Режим работы: ПН: с 09.00-21.00, СБ: 10.00-16.00

Письменное обращение, поступившее в клинику, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения, результат рассмотрения оформляется в письменном виде.

Генеральный директор Цапенко Сергей Сергеевич ведёт личный приём по обращениям граждан по средам и в четные дни: с 15.00-21.00, нечетные дни: с 09.00-15.00.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Устные обращения граждан регистрируются. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Приемная генерального директора: + 7 (347) 262-77-66